

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI PORTABILITA' (MNP)

Art. 1. Il Servizio MNP

Il servizio di portabilità del numero (di seguito definito "Servizio MNP"), regolato dalle presenti Condizioni Generali, consente al Cliente di passare a Intermatica provenendo da altro operatore mobile, estinguendo il rapporto contrattuale con quest'ultimo e mantenendo il proprio numero telefonico di rete mobile.

A tal fine il Cliente manifesta la propria volontà di recedere dal contratto e cessare il rapporto giuridico in essere con il precedente operatore (di seguito "Operatore Cedente"), delegando pertanto Intermatica S.p.A. a richiederne per suo conto la disattivazione presso l'Operatore Cedente.

Art. 2. Richiesta del servizio

La richiesta del servizio MNP è subordinata all'esistenza/instaurazione di un rapporto, di abbonamento o ricaricabile, per la fornitura del servizio radiomobile con Intermatica ed alle relative condizioni di fornitura.

La richiesta consiste in una dichiarazione del soggetto legittimato, conforme al decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445: a tal fine, il richiedente allega alla richiesta la copia del proprio documento di identità valido, consapevole delle responsabilità circa la veridicità di quanto dichiarato e delle sanzioni previste per le dichiarazioni mendaci.

Conseguentemente Intermatica, qualora riscontri una condizione ostativa all'attivazione del Cliente, secondo quanto stabilito nelle proprie condizioni generali di fornitura del servizio radiomobile, in abbonamento o prepagato, non inoltrerà all'Operatore Cedente la richiesta di prestazione del Servizio.

Art. 3. Condizioni di fornitura del servizio

Intermatica resta totalmente estranea ai rapporti intercorrenti tra il Cliente e l'Operatore Cedente.

Intermatica si impegna a trasmettere all'Operatore Cedente la richiesta di portabilità, sottoscritta dal Cliente. Intermatica si impegna a conservare l'originale della richiesta di portabilità sottoscritta dal Cliente e a conservarla, unitamente alla documentazione a corredo della stessa, per le finalità previste dalle norme vigenti e rendendola disponibile in copia all'Operatore Cedente che ne faccia documentata richiesta in caso di contestazione da parte del Cliente. Una volta avviata la procedura, la richiesta di portabilità non può essere revocata e, in caso di ripensamento, il Cliente, a portabilità conclusa, può chiedere di portare nuovamente il numero verso l'Operatore che ha lasciato o verso qualunque altro Operatore.

L'attivazione del servizio sarà effettuata entro 2 (due) giorni lavorativi dalla trasmissione della richiesta di portabilità da parte di Intermatica all'Operatore Cedente, fatti salvi i casi di cui all'Art. 5.

L'eventuale scelta nel modulo di richiesta di una data preferita per l'attivazione del servizio deve intendersi come non impegnativa per Intermatica.

Intermatica provvederà a comunicare al Cliente la data di attivazione del Servizio. Fatte salve le ipotesi per le quali il motivo del rifiuto sia imputabile al Cliente, Intermatica risponderà dei ritardi nell'attivazione del Servizio a partire dal terzo giorno lavorativo successivo alla data di attivazione comunicata. In tali casi, su richiesta del Cliente, Intermatica corrisponderà a quest'ultimo un indennizzo pari ad euro 2,50 per ogni giorno lavorativo di ritardo fino ad un massimo complessivo di euro 50.

L'indennizzo non è dovuto per i primi due giorni di ritardo. Se il ritardo invece è pari o superiore a tre giorni, l'indennizzo verrà corrisposto per l'intero periodo, considerando quindi anche i primi due giorni. Ai fini della valutazione del ritardo si considera la data presunta di attivazione della prestazione di portabilità. Tale data coincide con la data riportata sul messaggio SMS che il Cliente riceverà sul numero oggetto di richiesta, nel quale verrà indicata la data presunta di portabilità.

Eventuali ulteriori messaggi informativi che verranno inviati successivamente al primo per comunicare lo stato della richiesta di portabilità non verranno presi in considerazione ai fini del calcolo dell'indennizzo. L'importo verrà corrisposto entro 30 giorni dalla richiesta del Cliente, mediante incremento del credito residuo in caso di utenze prepagate (sim ricaricabile) e mediante accredito sulla prima fattura utile successiva ai 30 giorni in caso di utenze post pagate (abbonamento).

Art. 4. Responsabilità

Durante le operazioni di disattivazione della SIM da parte dell'Operatore Cedente e di attivazione del Servizio, potrà verificarsi un periodo di temporanea interruzione/sospensione del servizio di telefonia mobile relativo al numero oggetto di portabilità.

In caso di mancate/ritardate attivazioni del servizio di portabilità per cause non imputabili a Intermatica, la stessa non sarà ritenuta in alcun modo responsabile.

Intermatica non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile ove, per cause di forza maggiore, caso fortuito, o altre ipotesi previste dalla legge o dalla normativa di settore, o comunque per circostanze al di fuori del proprio controllo tecnico-operativo e/o giuridico, si trovasse nell'impossibilità di fornire in tutto o in parte il servizio MNP e/o di garantire un'attivazione della Carta SIM e del numero portato idonea a

consentire l'accesso al Servizio Mobile folliin. In tali ipotesi, Intermatica stessa non sarà responsabile nei confronti del Cliente e/o dell'eventuale utilizzatore della Carta SIM per perdite, lesioni, danni, diretti o indiretti, da questi ultimi patiti, ivi comprese le perdite di natura economica o finanziaria.

Art. 5. Sospensione e rifiuto

L'instaurazione del rapporto per la fornitura del servizio radiomobile con Intermatica, in abbonamento o prepagato, non solleva il Cliente dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'Operatore Cedente ed eventuali situazioni di inadempimento nei confronti dell'Operatore Cedente e/o dei precedenti Operatori Cedenti (in caso di richieste relative a numeri già oggetto di portabilità) potranno costituire condizione ostativa al Servizio MNP.

La richiesta d'attivazione del Servizio può essere soggetta a rifiuto da parte dell'operatore cedente nei seguenti casi:

a) espletamento di un'altra richiesta di portabilità per lo stesso numero di telefono; b) nel caso di servizio in abbonamento con l'Operatore Cedente, non corrispondenza tra Codice Fiscale/Partita IVA e numero di telefono portato; c) nel caso di servizio prepagato con l'Operatore Cedente, non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM e numero di telefono portato; d) disattivazione definitiva del numero di telefono portato; e) non appartenenza o non correttezza del numero di telefono portato all'Operatore Cedente; f) incompletezza dei dati forniti dal Cliente; g) superamento della capacità di evasione messa a disposizione dall'Operatore Cedente.

Intermatica avrà la facoltà di effettuare una prevalidazione preventiva per verificare che la SIM oggetto di portabilità sia attiva e che l'abbinamento tra il numero seriale della carta SIM e il numero di telefono portato sia corretto. In tutti i casi sopra elencati, Intermatica provvederà ad informare il Cliente dell'impossibilità temporanea o definitiva dell'attivazione del Servizio.

Art. 6. Traffico prepagato residuo

Il Servizio MNP da altro Operatore non comporta l'automatica trasferibilità sulla nuova SIM dell'eventuale traffico prepagato residuo non goduto presso l'Operatore Cedente.

Il Cliente potrà richiedere a Intermatica (che inoltrerà la richiesta all'operatore cedente) il servizio di trasferimento dell'eventuale credito residuo presente sulla carta SIM prepagata dell'Operatore Cedente al momento della disattivazione della stessa.

Il trasferimento del credito residuo verrà effettuato in base ai termini ed alle condizioni del servizio applicate dall'Operatore Cedente; in particolare il credito residuo verrà trasferito al netto di eventuale traffico omaggio previsto o comunque associato al piano telefonico o a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica attivi ed al netto del corrispettivo per il servizio applicato dall'Operatore Cedente; inoltre il trasferimento non avverrà in caso di credito non sufficiente, nullo o negativo.

Art. 7. Trasferimento del credito residuo

La richiesta di trasferimento del credito residuo non è reversibile. Il servizio di portabilità del credito residuo è subordinato all'attivazione del servizio di portabilità del numero a cui il credito è associato. Il trasferimento del credito avverrà con le seguenti modalità:

a) in caso di servizio prepagato, mediante accredito sulla carta prepagata folliin;

b) in caso di servizio in abbonamento, mediante accredito nella/e fattura/e relativa/e all'abbonamento al servizio radiomobile folliin.

In caso di mancata richiesta di attivazione del servizio, in caso di non eseguita portabilità del numero attivo presso l'Operatore Cedente, in caso di credito residuo di entità inferiore a quella del corrispettivo richiesto per il servizio, di credito nullo o negativo, il servizio non verrà erogato ed il Cliente potrà richiedere la restituzione del credito residuo all'Operatore Cedente secondo le modalità da questi indicate nelle proprie condizioni contrattuali.

Il credito residuo oggetto di portabilità sarà determinato a partire dall'importo presente sui sistemi dell'Operatore Cedente al momento della disattivazione della SIM.

Il servizio potrà comportare un costo che l'Operatore Cedente detraerà dal credito residuo calcolato al momento della disattivazione della SIM. L'Operatore Cedente potrà inoltre detrarre dall'importo dal credito residuo eventuali ricariche omaggio erogate nel corso del rapporto contrattuale e non ancora consumate. La fruizione del servizio di portabilità del credito residuo esclude l'accesso da parte del Cliente, per la medesima utenza, ad altre forme di restituzione previste dall'Operatore Cedente.

Art. 8. Eventuali Costi

L'eventuale corrispettivo per il Servizio MNP - calcolato in base alle condizioni economiche vigenti al momento della richiesta - sarà addebitato al Cliente all'attivazione del Servizio con le seguenti modalità:

a) in caso di servizio in abbonamento, nella fattura relativa all'abbonamento al servizio radiomobile folliin;

b) in caso di servizi ricaricabili, sul credito presente sulla carta ricaricabile foll-in.

Qualora, per cause non imputabili al Cliente o all'utilizzatore della SIM, non fosse possibile la fornitura della MNP e/o della corretta e completa attivazione della Carta SIM e del numero portato, l'importo eventualmente corrisposto ai sensi del precedente capoverso sarà restituito al Cliente su sua richiesta, presentata secondo le modalità e le indicazioni opportunamente comunicate attraverso il Servizio Clienti. Ove tale impossibilità fosse riconducibile a responsabilità del Cliente, Intermatica si riserva di trattenere il predetto corrispettivo a titolo di penale, giustificata dalle spese sostenute, dai costi anche indiretti sopportati e dall'attività compiuta.

Art. 9. Assistenza al Cliente

Intermatica assicura al Cliente l'assistenza necessaria all'attivazione del servizio di portabilità del numero e le informazioni tariffarie correlate al servizio stesso attraverso il proprio servizio Clienti 800 14 13 14 e utilizzando altresì altri servizi informativi gratuiti.

Art. 10. Trattamento dei dati

Intermatica assicura, in conformità al D. Lgs. 196/2003, il corretto Trattamento dei dati personali del Cliente, che è consapevole e consente che detti dati vengano utilizzati per le finalità connesse alla completa e corretta fornitura della MNP da parte di Intermatica. Intermatica espone l'Informativa completa relativa al Trattamento dei dati personali del Cliente sul sito www.intermatica.it.