

**PIANO TARIFFARIO**

| <b>Condizioni Generali</b>  | <b>Unità di misura</b>                                |
|---|---|
| Denominazione Piano Tariffario  | Easy  |
| Denominazione Opzione / Promozione collegata all'offerta  | Offerta valida durante tutta la vigenza del Contratto |
| Durata minima contratto (N. mesi)   | Non Prevista  |
| Penali per il Cliente Finale per rescissione anticipata del contratto (€)   | Non Previste  |
| Tariffazione effettiva a consumo (SI/NO)  | SI  |
| Tariffazione a scatti anticipati (durata del singolo scatto pari ad un secondo)   | 1   |
| <b>Prezzi indipendenti dal consumo</b>  |   |
| Costo di attivazione del piano/opzione  | Non Previsto  |
| Costo una tantum  | Non Previsto  |
| Costo mensile   | Non Previsto  |
| <b>Chiamate vocali nazionali**</b>  |   |
| Scatto alla risposta verso Clienti foll-in  | 0,12 €  |
| Scatto alla risposta verso altri Operatori  | 0,12 €  |
| Costo al minuto verso Clienti con SIM foll-in   | 0,00 €/min  |
| Costo al minuto verso altri Operatori Mobili  | 0,03 €/min  |
| Costo al minuto verso numeri di rete Fissa  | 0.03 €/min  |
| <b>Videochiamate nazionali</b>  |   |
| Scatto alla risposta  | 0,15 €  |
| Costo al minuto verso Clienti foll-in   | 0,60 €/min  |
| Costo al minuto verso numeri di rete Fissa  | 0,60 €/min  |
| Costo al minuto verso altri Operatori Mobili  | 1,20 €/min  |
| <b>Messaggi SMS nazionali</b>   |   |
| Costo invio SMS verso Operatori Mobili (testo entro 160 caratteri)  | 0,10 €  |
| Costo invio MMS verso Operatori Mobili  | 0,45 €  |
| <b>Connessione dati nazionale</b>   |   |
| Connessione dati a scatti di 10 MB  | 0,20 €  |
| <p>*) Il PIANO TARIFFARIO foll-in Easy permette di usufruire delle vantaggiose tariffe OnNET solamente se entrambi i soggetti (Chiamato e Chiamante) risultano essere in possesso di una SIM foll-in, in caso contrario verrà applicato lo scatto alla risposta di 0,12 € e chiamate a 0,03 €/min.</p> <p>**) Il Cliente potrà usufruire delle convenienti tariffe riguardanti le Chiamate vocali nazionali verso Agenti, Dipendenti, Clienti ed Uffici Commerciali solamente se all'interno della SIM foll-in risulta esserci credito disponibile.</p> |   |

Per informazioni chiama il numero 800 14 13 14, il Servizio Clienti foll-in è a tua completa disposizione.



Servizio foll-in di  
Intermatica S.p.A.  
Cap. Soc. € 1.200.000 i.v.  
Via Montello, 30 - 00195 Roma  
R.E.A. di Roma n. 899671  
Registro delle Imprese di Roma,  
Partita IVA 05385281006

## PIANO TARIFFARIO FOLL-IN EASY



### CHIAMATE INTERNAZIONALI

Con foll-in potrai chiamare l'estero dall'Italia con tariffe valide 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Per abilitare le chiamate internazionali dovrai contattare il Servizio Clienti 1927 e compilare il modulo di abilitazione delle chiamate internazionali.

Il costo delle chiamate e delle videochiamate verso numeri internazionali dipendono dalla nazione a cui appartiene il numero destinatario della chiamata.

I Paesi sono classificati in base a 3 Zone. I Costi delle Zone, IVA inclusa, sono:

| Zona   | Chiamate   | Videochiamate | SMS        |
|--------|------------|---------------|------------|
| Zona 1 | 0,55 €/min | 1,26 €/min    | 0,35 €/cad |
| Zona 2 | 2,02 €/min | 5,58 €/min    |            |
| Zona 3 | 2,52 €/min | 5,58 €/min    |            |

#### Dettaglio Paesi per Zona

| Zona   | Paese  |
|--------|--|
| Zona 1 | Albania, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Faeroer, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kazakistan, Lettonia, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Princ. Monaco, Regno Unito, Rep. Ceca, Rep. San Marino, Rep. Slovacca, Romania, Russia, Siberia, Slovenia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Svizzera, Tagikistan, Turchia, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan. |
| Zona 2 | Algeria, Libia, Marocco, Tunisia   |
| Zona 3 | Resto del Mondo  |

Per tutte le chiamate e videochiamate internazionali sono addebitati 0,15 € alla risposta. Le tariffe sono a scatti anticipati di 30 secondi.

#### Dettaglio Costo di Invio SMS dall'Italia verso l'Estero

|                                    |        |
|------------------------------------|--------|
| SMS con testo entro 160 caratteri  | 0,35 € |
| SMS con testo entro 320 caratteri: | 0,65 € |
| SMS con testo entro 480 caratteri  | 0,98 € |
| SMS con testo entro 640 caratteri  | 1,21 € |

**ATTENZIONE: Per l'abilitazione al Servizio di Chiamate Internazionali e Roaming Internazionale il Cliente dovrà effettuare almeno una ricarica da 20 Euro e sottoscrivere l'addebito su carta di credito**

Il Piano Tariffario foll-in easy è un'offerta telefonica riservata in esclusiva alla Vorwerk Folletto s.a.s. di Vorwerk Management, pertanto potranno usufruire di tali tariffe soltanto i Clienti indicati dalla medesima Società.

Per informazioni chiama il numero 1927 o scrivi a 1927@foll-in.it, il Servizio Clienti foll-in è a tua completa disposizione – 1 Giugno 2014

### ROAMING INTERNAZIONALE

Per abilitare il Servizio di Roaming Internazionale dovrai contattare il Servizio Clienti 1927 e compilare il modulo di abilitazione dei Servizi Roaming. Con il Roaming Internazionale hai tutto il mondo diviso in 4 zone geografiche, a ciascuna delle quali corrisponde una diversa tariffa telefonica. Costo delle chiamate effettuate e ricevute nelle diverse zone del mondo:

#### Chiamate Effettuate - Tariffe al minuto

| Chiamate Effettuate<br>Tariffe al minuto | A Zona UE | A Zona 2 | A Zona 3 | A Zona 4 |
|--|-----------|----------|----------|----------|
| Da Zona UE                               | € 0,29    | € 2,00   | € 3,00   | € 4,00   |
| Da Zona 2                                | € 2,00    | € 2,00   | € 3,00   | € 4,00   |
| Da Zona 3                                | € 3,00    | € 3,00   | € 3,00   | € 4,00   |
| Da Zona 4                                | € 4,00    | € 4,00   | € 4,00   | € 4,00   |

#### Chiamate Ricevute - Tariffe al minuto

| Chiamate Ricevute<br>Tariffe al minuto | In Zona UE | In Zona 2 | In Zona 3 | In Zona 4 |
|--|------------|-----------|-----------|-----------|
| Chiamate Ricevute                      | € 0,085    | € 1,00    | € 1,50    | € 2,00    |
| SMS                                    | € 0,00     | € 0,50    | € 1,00    | € 1,00    |

#### MMS inviati e Connessione Dati effettuata

|      |           |             |            |            |
|------|-----------|-------------|------------|------------|
| MMS  | € 0,55    | € 1,50      | € 2,00     | € 3,00     |
| DATI | € 0,55/MB | € 0,0125/KB | € 0,025/KB | € 0,025/KB |

Le chiamate effettuate da Zona UE verso Zona UE vengono tariffate al secondo. Le chiamate ricevute in Zona UE sono tariffate al secondo; in tutte le altre Zone la tariffazione avviene con addebito anticipato di 60 secondi.

Le tariffe riportate in tabella vengono applicate anche ai Numeri Verdi nazionali dei paesi esteri, se resi disponibili al servizio dal titolare dei numeri stessi.

Se hai uno Smartphone e sei all'estero, puoi bloccare il traffico dati in roaming accedendo dal menù del telefono; in questo modo potrai evitare connessioni inconsapevoli. Ogni volta che ti troverai al di fuori dell'Italia, riceverai un SMS che ti informerà sulle tariffe base applicate nel Paese in cui ti trovi.

**Zona UE:** Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (inclusi Guadalupa, Guyana Francese, Martinica, La Reunion, Mayotte), Germania, Gibilterra, Grecia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Portogallo, Polonia, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica San Marino, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria.

**Zona 2:** Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Herzegovina, Canada, Egitto, Isole Faroe, Kosovo, Macedonia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Serbia, Stati Uniti, Tunisia, Turchia.

**Zona 3:** Arabia Saudita, Argentina, Australia, Belize, Bielorussia, Bolivia, Brasile, Cile, Cina, Colombia, Corea del Sud, Cuba, Ecuador, Etiopia, Filippine, Georgia, Giappone, Giordania, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Jamaica, Kenia, Kuwait, Libia, Madagascar, Malesia, Mauritius, Messico, Nuova Zelanda, Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Perù, Repubblica Dominicana, Russia, Senegal, Seychelles, Singapore, Siria, Sud Africa, Taiwan, Ucraina, Thailandia, Venezuela.

**Zona 4:** tutti gli altri Paesi.

**Tarifa Voce:** Tutte le chiamate ricevute in Zona UE sono tariffate in base agli effettivi secondi di conversazione; in tutte le altre Zone la tariffazione avviene con addebito anticipato di 60 secondi.

Le videochiamate effettuate da Zona UE a Zona UE hanno un costo di 80 cent/min. In tutte le altre Zone le videochiamate sono tariffate come le chiamate voce effettuate.

Ricevere una videochiamata in zona UE costa 35 cent/min, in tutte le altre zone le videochiamate sono tariffate come le chiamate ricevute.

Le chiamate ai numeri a sovrapprezzo da Zona UE, hanno un costo di 4 euro/min. Tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi

**Tariffe Dati:** I prezzi degli SMS e degli MMS sono espressi in euro. I prezzi dei Dati sono espressi in eurocent/ KB.

Ricevere SMS è gratuito all'interno della Zona UE.

Il costo per ricevere un MMS è Euro 0,052/KB in Zona UE e Euro 0,025/KB nelle altre zone.

Al fine di consentire ai clienti di controllare il proprio traffico dati quando si è all'estero e garantire, quindi, una maggiore verifica della spesa sostenuta, foll-in ha preconfigurato un tetto massimo di spesa raggiungibile, a seguito del quale il cliente non può più effettuare ulteriore traffico dati, se non su esplicita richiesta. Per conoscere i dettagli del servizio e le eventuali modalità di sblocco visiti la sezione Controllo Traffico Dati all'estero

**ATTENZIONE: Per l'abilitazione al Servizio di Chiamate Internazionali e Roaming Internazionale il Cliente dovrà effettuare almeno una ricarica da 20 Euro e sottoscrivere l'addebito su carta di credito**

**Il Piano Tariffario foll-in easy è un'offerta telefonica riservata in esclusiva alla Vorwerk Folletto s.a.s. di Vorwerk Management, pertanto potranno usufruire di tali tariffe soltanto i Clienti indicati dalla medesima Società.**

Per informazioni chiama il numero 1927 o scrivi a 1927@foll-in.it, il Servizio Clienti foll-in è a tua completa disposizione – 1 Giugno 2014